



Le Syndicat de Gestion des Gorges de l'Ardèche

Recherchent

Agent polyvalent pôle technique (accueil, entretien, et animation)

Au cœur de la réserve Naturelle des Gorges de l'Ardèche

Contexte

Le Syndicat de Gestion des Gorges de l'Ardèche (SGGA) conduit des missions de préservation, de gestion et de mise en valeur sur plusieurs espaces naturels protégés, dont la **Réserve Naturelle des Gorges de l'Ardèche**, avec comme objectifs de favoriser la naturalité du site, conserver le patrimoine naturel et culturel, maîtriser la fréquentation et entretenir les infrastructures d'accueil et de découverte.

Afin d'accueillir les visiteurs (environ 20 000 par an) qui décident de faire la traversée de la Réserve Naturelle, à pied ou en canoë, sur 2 jours, le SGGA gère les **2 aires de bivouac** (Gaud et Gournier) par délégation de gestion du Département de l'Ardèche.

L'équipe technique, en charge des bivouacs, assure également des missions diverses d'entretien du réseau de sentiers, et de divers équipements.

Pour mener à bien ces missions, le SGGA recherche un agent polyvalent d'accueil, d'entretien et d'animation pour renforcer son pôle technique pour la saison estivale 2023.

Missions

Ces postes assurent les missions suivantes :

- renfort du pôle technique pour divers travaux d'entretien extérieurs et bâtimentaires
- accueil des visiteurs au cœur de la réserve naturelle des gorges de l'Ardèche,
- entretien de l'ensemble des équipements de bivouacs

1. Renfort du pôle technique pour divers travaux d'entretien

- Mise à disposition du pôle technique pour divers travaux de débroussaillage, tronçonnage, petits travaux de maçonnerie extérieurs et bâtimentaires (bâtiments des bivouacs + siège).
- Travaux d'entretien des sentiers de randonnées, balisage, vérification de l'état des accès, tailler la végétation invasive, etc..

2. Une mission d'accueil aux bivouacs

Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs des bivouacs

Le rôle de l'agent d'accueil est déterminant quant à l'image que les visiteurs auront du syndicat :

- Il doit être à l'écoute, avoir une attitude souriante, chaleureuse, et polie. Il doit avoir des aptitudes à la médiation en cas de conflits. Une expérience dans la gestion d'équipe est un plus.

- Il contrôle l'accès aux lieux, fait patienter, oriente les clients, voire les accompagne jusqu'au point demandé.
- Il doit être en capacité de répondre aux différentes questions posées par un visiteur. Il doit connaître parfaitement l'organisation des lieux, la localisation des espaces, le déroulé de la soirée, les règles de sécurité, la réglementation de la Réserve, mais aussi le SGGA et son actualité.
- Il peut être amené à vendre des tickets bivouac et équipements, des boissons, des livres et souvenirs.
- En cas d'urgence, il doit avoir les bons réflexes.

3. Une mission d'entretien de l'ensemble des espaces publics et communs aux bivouacs

La propreté des bivouacs (sanitaires, plages, barbecues, espaces pédagogiques, etc.) intervient directement dans la qualité de l'accueil et participe à la sécurité des agents et des visiteurs.

Aussi, chaque jour, les bivouacs doivent être dans un état de propreté irréprochable afin d'accueillir les clients (scolaires, grand public, groupes, etc.) dans de bonnes conditions d'hygiène et de propreté :

- 2 nettoyages complets des sanitaires aux heures creuses de fin de matinée et de fin de soirée.
- Plusieurs cycles de désinfection des espaces communs.
- Mise à disposition du pôle technique pour divers travaux de débroussaillage, tronçonnage, petits travaux de maçonnerie extérieurs et bâtimentaires
- 1 nettoyage quotidien des autres espaces publics et communs (barbecues, tentes, plages, espace nuit, réception, etc.)

Il doit respecter rigoureusement le planning de nettoyage prévu ainsi que les protocoles, dans le respect des clients et des espaces naturels (bruit, dosage, ...).

D'autre part, il pourra être demandé à l'agent de :

- Collecter des données qualitatives et quantitatives de fréquentation afin de réaliser un bilan de fin de saison ;
- Identifier les éventuels besoins complémentaires à mettre en œuvre et proposer d'éventuelles améliorations ;
- Intervenir sur d'autres lieux.

Profil recherché

Niveau de formation souhaité : bac pro à bac+2, entretien d'espaces verts, maintenance technique de bâtiment, tourisme ou en gestion et protection de la nature.

Compétences/expériences dans les missions demandées en fonction des profils recherchés : accueil, entretien, propreté, gestion et protection de la nature

- ✓ Importante capacité relationnelle, d'écoute, de compréhension et de dialogue
- ✓ Forte capacité d'organisation et d'adaptation
- ✓ Bonnes connaissances naturalistes et en animation grand public
- ✓ Polyvalent, efficace et autonome
- ✓ Bonne condition physique
- ✓ Attitude souriante, chaleureuse et polie
- ✓ Connaissance du territoire appréciée
- ✓ Formation 1^{er} secours indispensable
- ✓ Disponibilité et flexibilité

- ✓ **Bon niveau en anglais**
- ✓ **Permis B** et véhicule personnel indispensable

Conditions de travail

Emploi saisonnier, temps plein 35h par semaine

Horaires variables sur 5 jours par semaine et ponctuellement 6j/semaine

Travail certains week-end et jours fériés

Contrat à durée déterminée : de 6 mois (du 1^{er} avril au 30 septembre 2023)

Poste basé au SGGA et sur les bivouacs de Gaud et de Gournier

Salaire de base : 1760,56€ bruts

Calendrier

Date de publication : 03 mars 2023

Date limite de dépôt des candidatures : 30 mars 2023

Candidature (lettre de motivation et CV) à adresser à :

Monsieur Pascal BONNETAIN, Président du Syndicat de Gestion des Gorges de l'Ardèche

Par courrier : SGGA - 17 place du Couvent 07700 SAINT-REMEZE

Ou par mail : info@gorgesdelardeche.fr

Pour toute information complémentaire, vous pouvez joindre par mail Vincent SANAHUJA, responsable du pôle technique, v.sanahuja@gorgesdelardeche.fr.